

Памятка потребителям платных образовательных услуг



Отношения по возмездному обучению, возникающие между гражданами и образовательными учреждениями, регулируются Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. "Об образовании в Российской Федерации", Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1), а также Постановлением Правительства от 15.09.2020г. № 1441 (вступило в силу 01.01.2021г.), утвердившим новые Правила оказания платных образовательных услуг (далее Правила № 1441). Выбирая образовательное учреждение для обучения потребителю необходимо знать следующую информацию:

Образовательным является учреждение, осуществляющее образовательный процесс, то есть реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся.

Платные образовательные услуги - это осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Заказчиком (потребителем) платных образовательных услуг является физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнителем является организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся при наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации. К организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие такую деятельность.

Взаимоотношения образовательного учреждения с физическими лицами регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки

обучения, размер платы за обучение и иные условия, соответствующие законодательству. Такой договор заключается в простой письменной форме.

До заключения договора и в период его действия, исполнитель обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация об образовательной организации и оказываемых платных образовательных услугах должна доводиться в наглядной и доступной форме до сведения потребителей как в месте фактического осуществления образовательной деятельности, так и в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Потребителю, перед подписанием следует очень внимательно изучить договор, поскольку в нем стороны определяют меры своей взаимной ответственности за нарушение принятых на себя обязательств. Если в договоре содержатся условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, то такие условия не подлежат применению.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Внимание!

В период с 8 июля по 19 июля 2024 года специалисты Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Самарской области в Сергиевском районе проводят тематическое консультирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг (в преддверии нового учебного года).

В ходе «горячей линии» Вы можете задать интересующие Вас вопросы о порядке заключения договоров на оказание платных образовательных услуг, оплате, возврате средств и другие вопросы.

Специалисты разъяснят требования законодательства, дадут квалифицированную консультацию потребителям платных образовательных услуг.

Обращаем ваше внимание, что «горячая линия» работает по будням с 9-00 до 13-00 и с 13-45 до 17-45, по пятницам - до 16-45.

Телефоны горячей линии [8\(846\) 552-45-75](tel:8(846)552-45-75), [552-40-44](tel:552-40-44).

Также консультацию можно получить лично по адресу: 446540, Самарская область, Сергиевский район, с. Сергиевск, ул. Н. Краснова, д. 84а.